

اسپم (هرزنامه) چیست؟

اسپم (Spam) یا هرزنامه به هر ارتباط ناخواسته آنلاین ، گفته می شود معمول ترین نوع هرزنامه ، ایمیل های ناخواسته است. این عوامل مزاحم می توانند به صورت SMS ، پیام فوری (اسپم های این نوع به نام Spim هم شناخته می شوند) و پیام های ناخواسته شبکه های اجتماعی ظاهر شوند.

بعضی از هرزنامه ها مانند پیغام های تبلیغاتی ، مزاحم هستند ولی مخرب (Malicious) نیستند این در حالی است ، که هرزنامه یکی از ابزار اصلی حملات دزدی اطلاعات شخصی یا فیشینگ است.

برای مبارزه با هرزنامه از سرویس های ایمیلی استفاده کنید که دارای سیستم شناسایی و مقابله با هرزنامه هستند.

تعدادی از نرم افزارهای آنتی ویروس و امنیت سایبر دارای سرویسی هستند که از برنامه های ایمیل مانند Outlook و Gmail Offline و برنامه های پیام فوری مثل Yahoo Messenger، Live Messenger و ICQ در برابر هرزنامه ها محافظت می کنند.

آشنایی با حملات فیشینگ

حملات فیشینگ (Phishing) عبارت است از ترغیب کاربران به افشای اطلاعات محرمانه شخصی با استفاده از هویت های قلابی و ساختگی.

حملات فیشینگ معمولاً در قالب های زیر ظاهر می شوند:

- ایمیل از طرف فردی که ادعا می کند دوست یا همکار شما است.
 - پیغام یا تبلیغ در شبکه های اجتماعی
 - وبسایتی قلابی که برای امور خیریه تقاضای کمک می کند.
 - وبسایتی با نامی مشابه وبسایت هایی که شما متناوباً به آن ها سر می زنید.
 - در برنامه های پیام فوری مانند یاهو مسنجر یا ویندوز لایو مسنجر
 - از طریق پیام های کوتاه تبلیغاتی بر روی تلفن همراه شما
- این حملات شکل هایی نظیر درخواست اطلاعات از سوی بانکی قلابی ، اعلام برنده شدن شما در قرعه کشی و یا پیغامی از طرف شبکه های اجتماعی به خود می گیرند.

ایمیل‌های فیشینگ معمولاً دارای لوگوها و تیترهای رسمی از بانک‌ها یا موسسات مالی معتبر هستند و حاوی درخواست ارائه اطلاعات شخصی و حساس هستند.

سازندگان این ایمیل‌ها معمولاً برای رسمی جلوه‌دادن بیشتر فعالیت‌های خود، لینکی از سایتی با ظاهری آراسته و رسمی به ایمیل‌های خود اضافه می‌کنند.

برای ایمن کردن خود در برابر حملات فیشینگ بهترین و کامل‌ترین راه، استفاده از ویروس‌یاب‌ها و برنامه‌های امنیتی به روز است. بعضی از ایمیل‌های فیشینگ حاوی فایل‌ها و برنامه‌های مخرب نیز هستند به همین دلیل یکی از بهترین راه‌ها برای مقابله با آن‌ها به روز سازی نرم‌افزارهای امنیتی است.

در بعضی از نسخه‌های مرورگرهای وب برنامه‌هایی به عنوان فیلتر مطالب ناخواسته یا سایت‌های غیر معتبر وجود دارد. این نرم‌افزارها اطلاعات سایت‌هایی را که از مجوزهای SSL استفاده می‌کنند به نمایش می‌گذارد و لایه‌ای امنیتی برای کاربران ایجاد می‌کند.